

## 図書館利用に関するアンケート結果

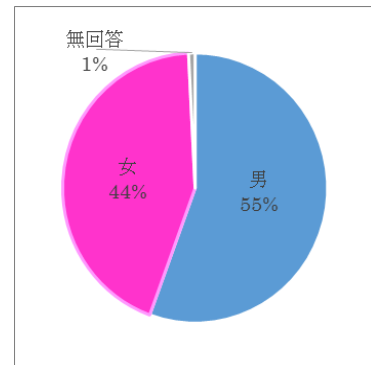
図書館サービスの目標策定にあたり、図書館利用者の利用状況や、利用者が図書館に対しどのようなものを求めているかを調査し、今後の図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を実施した。

### 【アンケート結果の概要】

- 期間 平成31年1月29日（火）～ 2月3日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 502枚（配布部数 679枚、回収率73.9%）

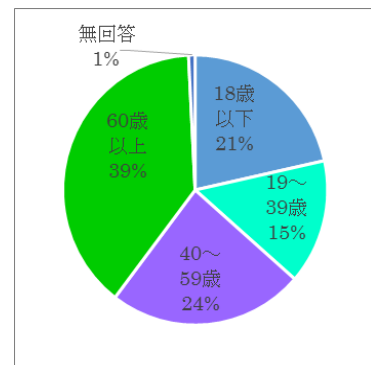
#### 質問1 回答者の性別

- ・男性 279人（55%）
- ・女性 219人（44%）
- ・無回答 4人（1%）



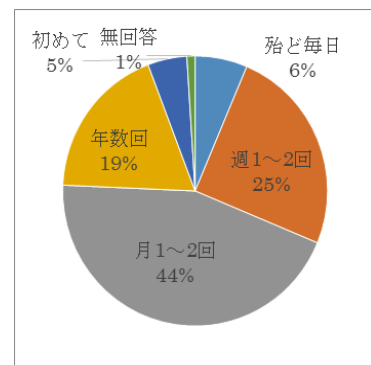
#### 質問2 回答者の年齢構成

- ・18歳以下 108人（21%）
- ・19～39歳 75人（15%）
- ・40～59歳 120人（24%）
- ・60歳以上 195人（39%）
- ・無回答 4人（1%）



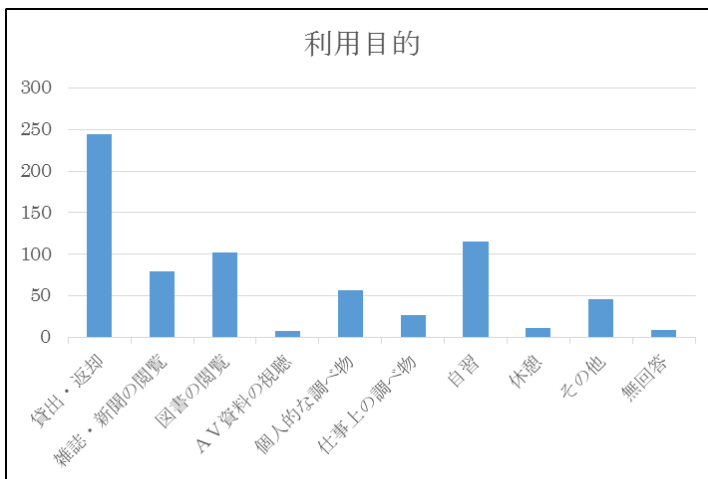
#### 質問3 県立図書館の利用頻度

- ・ほとんど毎日 32人（6%）
- ・週に1～2回 125人（25%）
- ・月に1～2回 223人（44%）
- ・年に数回 93人（19%）
- ・今日始めて 24人（5%）
- ・無回答 5人（1%）



#### 質問4 当日の利用目的（複数選択可）

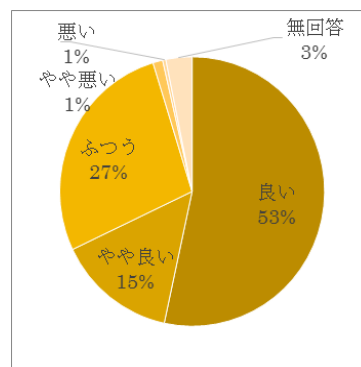
目的	回答数	%
貸出・返却	245	35%
雑誌・新聞の閲覧	80	11%
図書の閲覧	102	15%
AV資料の視聴	8	1%
個人的な調べもの	57	8%
仕事上の調べもの	27	4%
自習	115	16%
休憩	11	2%
その他	46	7%
無回答	9	1%



#### 質問5 当館のサービスについて

##### ①カウンター業務等の評価

- ・良い 268人 (53%)
- ・やや良い 73人 (15%)
- ・ふつう 137人 (27%)
- ・やや悪い 6人 (1%)
- ・悪い 2人 (1%)
- ・無回答 16人 (3%)

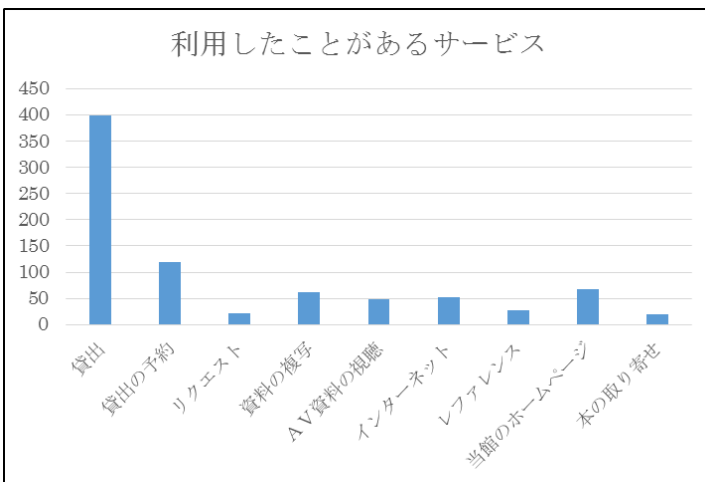


##### ○「やや悪い」、「悪い」の主な理由

- ・接客態度について（明るさがない、笑顔で接遇してほしい など）
- ・閲覧室の管理等について（土日祝日の社会人席について生徒の利用不可を守らせてほしい など）

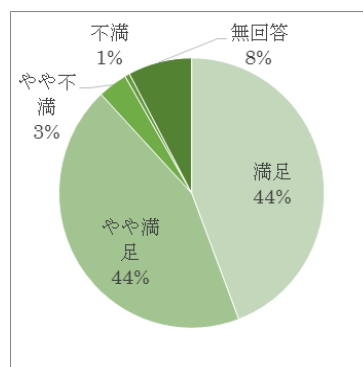
##### ②利用したことがあるサービス（複数選択可）

サービス名	回答数	%
貸出	399	45%
貸出の予約	120	14%
リクエストによる資料の購入	22	2%
資料の複写	62	7%
AV資料の視聴	48	5%
インターネット端末の利用	52	6%
レファレンス（調査相談）	27	3%
当館のホームページ	67	8%
他の図書館からの本の取り寄せ	19	2%
無回答	71	8%



### ③当館のサービスの満足度について

- ・満足 222人 (44%)
- ・やや満足 220人 (44%)
- ・やや不満 18人 (3%)
- ・不満 3人 (1%)
- ・無回答 39人 (8%)



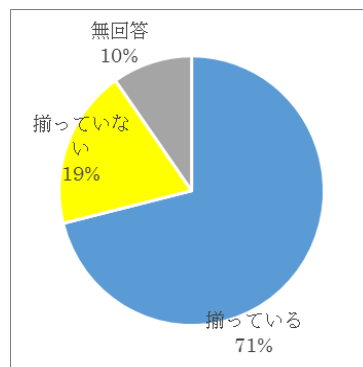
#### ○「やや不満」、「不満」の主な理由

- ・蔵書について 10人  
(本の種類をもっと増やしてほしい、新刊が少ない など)
- ・開館時間について 4人  
(開館時間を長くしてほしい、休館が長い など)
- ・貸出し、予約について 3人  
(在庫図書の予約ができない など)
- ・職員について 3人  
(机を占拠して長時間外出している人(学生)への対応が不十分 など)

### 質問6 当館の蔵書について

#### ①利用したい図書や雑誌について

- ・揃っている 357人 (71%)
- ・揃っていない 96人 (19%)
- ・無回答 49人 (10%)



#### ○「揃っていない」の主な理由

- ・図書がない 25人  
(専門書が少ない、医療関係が少ない、人気の本の数を増やしてほしい など)
- ・新刊が少ない、本が古い 18人  
(新しいものが少ない、全体的に古い本が多い など)
- ・雑誌がない 13人  
(最新や流行の雑誌をもっと入れてほしい、雑誌の種類が減った など)

#### ②今後充実してほしい分野 (複数回答可)

	分野	回答数	%
1	文学作品・小説	163	16%
2	趣味・スポーツ	102	10%
3	家事・料理・子育て	61	6%
4	医療・健康・福祉	79	8%
5	ビジネス・経済・産業	44	4%
6	政治・法律	24	2%
7	教育	37	4%
8	歴史・地理	55	5%
9	自然科学・環境問題	29	3%

	分野	回答数	%
10	技術・情報関連	35	3%
11	芸術	49	5%
12	児童書・絵本	71	7%
13	地域資料	28	3%
14	新聞・雑誌	60	6%
15	文庫・新書	101	10%
16	その他 (※)	20	2%
17	無回答	77	7%
	合計	1035	

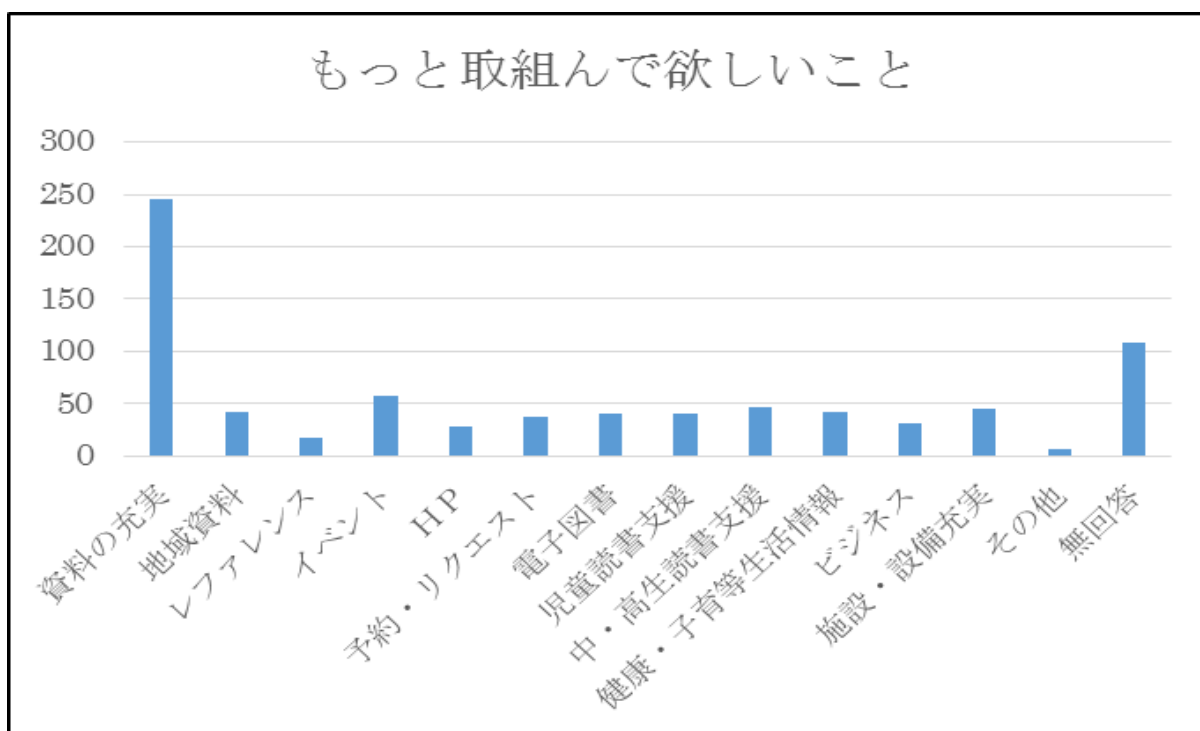
(※) その他 旅行誌、マンガ、大活字本 など

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数選択可）

取り組んで欲しいこと	回答数	%
図書や雑誌の充実	245	31%
地域資料の収集・保存・提供	42	5%
調査・相談業務の充実	17	2%
行事・講座等の充実	57	7%
ホームページ(HP)の充実	28	4%
予約・リクエストサービスの充実	38	5%
電子図書の導入	41	5%

取り組んで欲しいこと	回答数	%
乳幼児や児童の読書活動支援	41	5%
中・高校生の読書活動支援	47	6%
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	42	5%
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	32	4%
施設・設備の充実	45	6%
その他(※)	7	1%
無回答	108	14%

(※) その他 副業の本の充実、女性の働き方についての本の充実 など



質問8 図書館へのご意見等

- ・施設、設備について 24人  
(冬は館内が寒い、夏の空調が暑すぎる、トイレを洋式にしてほしい など)
- ・サービス全般について 20人  
(自由に勉強できるのがありがたい、快く対応してくださり感謝している など)
- ・資料の充実について 15人  
(図書を増やしてほしい、本が古い など)
- ・貸出し、予約について 8人  
(貸出中のものしか予約できないのは不便、返却場所を増やしてほしい など)
- ・職員の対応について 6人  
(図書の位置を明確に教えてほしい、窓口の方々がとても親切でありがたかった など)
- ・開館時間について 3人  
(開館時間を延長してほしい など)